**1.Müşteri Toplantısı Raporu**

Tarih: 12.12.2023

Yer: Şirket Toplantı Salonu

Konu: Sistem istekleri

**Soru: Elinizdeki sistemlerin temelleri nelerdir?**

Cevap: Yurt dışından bulduğumuz eğitmenler ile şehrin merkezinde konumlanan Yabancı dil eğitim sistemimizi Çevrim içi bir platforma taşımak istiyoruz.

**Soru: Hazırlanmasını istediğiniz sistemi temel olarak tanımlar mısınız?**

Hazırlanmasını istediğimiz sistemimiz, öğrenci ve eğitmenlerin bulunduğu öğrencilerin yabancı dillerini interaktif bir şekilde geliştirmesini hedefleyen, eğitmenlerin öğrencilerle dinamik olarak etkileşimde bulunduğu bir web uygulamasıdır.

**Soru: Var olan sisteminizde kursa yeni öğretmen alma ve verebileceği dersleri belirleme süreçleri nasıl gerçekleşiyordu, bunu hazırlanmasını istediğiniz yeni sistemde nasıl gerçekleştirilmesini istiyorsunuz?**

Cevap: Var olan önceki sistemimizde ilanlar aracılığıyla başvuru şartlarını sağlayan eğitmen adaylarımızı yüz yüze mülakata davet edip arasından başarılı bulduklarımızı değerlendirip kabul ederiz.

Başvuru şartlarımızda; Eğitmen adayımızın uluslararası kabul almış bir belgeye sahip olması, yeterince vakit ayırabilmesi… Gibi şartlar bulunmaktadır

Hazırlanmasını istediğimiz sistemde ise uygun kriterlere sahip eğitmen olmak isteyen adayların sistemimize girerek “eğitmen başvuru bölümü”’ kısmından başvurusunu yapıp çevrimiçi mülakat ile değerlendirmesi sağlanır.

Verebileceği dersler ise şube koordinatörü tarafından yapılmış olan mülakatlar ve yüklenen beleğeler değerlendirerek belirlenecektir. Ardından eğitmenin kaydı sisteme yapılır ve gerekli bilgiler kendisine aktarılır.

**Soru: Var olan önceki sisteminizde kursa yeni öğrenci alma ve alabileceği dersleri belirleme süreçleri nasıl gerçekleşiyordu, bunu hazırlanmasını istediğiniz yeni sistemde nasıl gerçekleştirilmesini istiyorsunuz?**

Cevap: Önceki sistemimizde öğrencilerimiz kurumumuzu gerek arayarak veya direkt olarak kurumumuza gelerek eğitimler hakkında bilgi alıyor ve kayıt olmak isteyen öğrencilere seviye tespit sınavı uygulanıp gerekli ücret sunuluyordu. Daha sonra ise devam etmek isteyen öğrencilere gerekli ders programı çıkartılıp eğitim sürecine başlanıyordu

Yeni sistemimizde ise buna benzer olarak öğrenciler web sitesinden eğitimlerimizi, sunduğumuz hizmetleri inceleyip eğitim başvurusunda bulunabilecektir. Ardından seviye tespit sınavına yönlendirilip sonuçlarına göre uygun paketler öğrenciye sunulacaktır.

**Soru: Var olan önceki sisteminizde eğitimler nasıl gerçekleştiriliyordu, oluşturulacak yeni sistemde bunun nasıl olmasını istiyorsunuz?**

Cevap: Önceki sistemimizde aynı seviyede en az 8 öğrenci toplandığı takdirde bir sınıf oluşturulur ve öğrencilerin seviyesine uygun bir eğitmen sınıfa atanır, öğrencilerin ve öğretmenlerin uygun saatlerine göre uygun ders programı oluşturulur.